

ضمانت نامه

محصول تولید شده شرکت الکترواستیل. با توجه به تکنولوژی تولید و مواد اولیه مرغوب و دارا بودن نشان استاندارد، به مدت ۴۰ ماه از تاریخ تولید توسط این شرکت ضمانت می گردد. ارائه خدمات پس از فروش توسط شرکت الکترو پشתיبان توس صورت می پذیرد.

شرایط و مقررات ضمانت نامه

- ۱ - دستگاه هایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانت نامه باشند، بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی محصولات، ارائه برگ ضمانت نامه الزامی است.
- ۲ - پس از اتمام مدت گارانتی، کلیه تعمیرات لازم با اخذ وجوه آن طبق تعرفه مصوب انجام خواهد شد.
- ۳ - به منظور امکان بهره مند شدن از خدمات گارانتی، رعایت اصول و شرایط صحیح نصب دستگاه که توسط این شرکت در دفترچه راهنما توصیه گردیده است الزامی است و در غیر اینصورت ضمن ابطال گارانتی و شرایط و خدمات مربوطه، شرکت فاقد هر گونه مسئولیتی اعم از حقوقی، کیفری و ... می باشد.
- ۴ - به منظور استفاده از خدمات گارانتی، معایب دستگاه می بایستی به تأیید متخصص شرکت رسیده باشد.
- ۵ - این ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد:
 - شرکت در صورت تماس مستقیم مشتری با تکنسین هیچگونه مسئولیتی نداشته و در صورت تماس مستقیم محصول از گارانتی خارج و در دوران پس از گارانتی نیز از پشتیبانی شرکت خارج خواهد شد.
 - رعایت نکردن دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
 - شماره سریال یا تاریخ تولید مخدوش یا از بین رفته باشد.
 - صدمات و آسیب دیدگی ناشی از ضربه، حمل و نقل نادرست، سقوط، آتش، نوسانات برق، حوادث غیر مترقبه، دستکاری توسط افراد غیر مجاز، آسیب به لوله های کمپرسور، پاشش آب یا هرگونه مایعات دیگر به قطعات الکتریکی و الکترونیکی محصول (برد دستگاه و ملحقات آن)، بکار گیری محصول در مکان آلوده یا نامناسب و یا استفاده مغایر با تعاریف محصول در دفترچه راهنما.
 - ۶ - قطعات و قسمت هایی از دستگاه که شامل تعهدات ضمانت نامه نمی باشند:
 - کلیه ملحقات مصرفی داخل دستگاه نظیر طبقات، قطعات پلاستیکی، لامپ، آسیب دیدگی بدنه داخلی و خارجی (کابین) و درب ها

رعایت اصول ذیل توسط مصرف کننده الزامی است

- ۱ - ولتاژ برق مورد نیاز این دستگاه ۲۲۰ الی ۲۴۰ ولت می باشد. لذا جهت سلامت کارکرد دستگاه رعایت آن الزامی است.
 - ۲ - از نصب دستگاه در مجاورت وسایل گرمازا، رطوبت زا و غیر مسقف (شامل هر نوع منفذی که ارتباط مستقیم با محیط بیرون دارد) و همچنین در معرض تابش مستقیم نور آفتاب خودداری شود.
 - ۳ - رعایت فاصله از دیوار یا کابینت در محل نصب، با توجه به الزامات درج شده در دفترچه راهنما الزامی است.
 - ۴ - در صورتیکه مصرف کننده خود اقدام به نصب محصول نماید، ارسال کارت نصب همراه با تاریخ خرید به شرکت الکتروپشתיبان به وسیله پست سفارشی و یا تصویر آن از طریق ایمیل electroposhtiban@esservice.ir به منظور بهره مندی از خدمات گارانتی الزامی است. در غیر این صورت محصول فاقد گارانتی بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی اعم از ارائه خدمات گارانتی، حقوقی و کیفری را نخواهد داشت.
- تذکره مهم: در صورت تغییر مکان محل نصب دستگاه، بدون توجه به رعایت موارد یک تا سه ضمانت نامه و الزامات تعریف شده در دفترچه راهنما، دستگاه از ضمانت خارج و شرکت هیچگونه مسئولیتی اعم از ارائه خدمات گارانتی، حقوقی، کیفری و ... را نخواهد داشت.